

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Милютин О. Г.



2023 г.

**Порядок
оказания платных образовательных услуг Образовательный центр «ФармКурс»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг ООО «Медэкспорт - Северная звезда» Образовательный центр «ФармКурс» (далее- Порядок) является организационно-распорядительным документом и определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг слушателям и иным заказчикам Образовательного центра «ФармКурс» общества с ограниченной ответственностью «Медэкспорт - Северная звезда» (далее- Образовательный центр «ФармКурс»), а также регулирует отношения, возникающие между заказчиком, слушателем и Образовательным центром «ФармКурс» при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящий порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок оказания платных образовательных услуг в сфере профессионального, дополнительного профессионального образования, и Уставом ООО «Медэкспорт - Северная звезда».

1.3. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - Образовательный центр «ФармКурс», осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги слушателю (заказчику);

«недостаток платных образовательных услуг» — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в

том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«слушатель» или «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. К платным образовательным услугам, оказываемым Образовательным центром «ФармКурс» относятся:

повышение квалификации ; профессиональная переподготовка;

1.5. Отказ заказчика от дополнительно предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Образовательным центром «ФармКурс» образовательных услуг.

1.6. Образовательный центр «ФармКурс» обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиям договора.

1.7. Образовательный центр «ФармКурс» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Образовательного центра «ФармКурс», в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) слушателя.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

II. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Образовательный центр «ФармКурс» обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Образовательный центр «ФармКурс» обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте Образовательного центра «ФармКурс» и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и место нахождения Образовательного центра «ФармКурс»;
- б) сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса;
- в) устав
- г) перечень, уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных программ, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;
- д) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- е) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- ж) полная стоимость образовательных услуг;
- з) порядок приема и требования к обучающемуся;
- и) образцы договоров.

2.4. Оказание платных образовательных услуг подчиняется общим нормам гражданского права, в том числе ст. ст. 779 – 783 Гражданского кодекса РФ о возмездном оказании услуг.

2.5. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

2.6. Порядок заключения договоров на обучение:

2.6.1. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и предусматривает: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

2.6.2. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах.

2.6.3. Договор от имени Образовательного центра «ФармКурс» подписывает Генеральный директор.

III. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре может включать в себя:

- основную плату за конкретный вид образовательной программы;
- другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только по желанию и с согласия потребителя;

3.2. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Образовательного центра «ФармКурс»;

3.3. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.4. В случае задержки оплаты без уважительной причины и без согласия Образовательного центра «ФармКурс» Образовательный центр «ФармКурс» имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Образовательный центр «ФармКурс» имеет право:

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Образовательный центр «ФармКурс», заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными (частью образовательной программы), заказчик и обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены

Образовательным центром «ФармКурс». Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Образовательный центр «ФармКурс» нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и окончания) и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик и потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить Образовательному центру «ФармКурс» новый срок, в течение которого Образовательный центр «ФармКурс» должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- б) поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Образовательного центра «ФармКурс» возмещение понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик и обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4.6. Образовательный центр «ФармКурс» обязан соблюдать утвержденный им учебный план, расписание занятий. Режим занятий устанавливается Образовательным центром «ФармКурс».

4.7. По инициативе Образовательного центра «ФармКурс» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) невыполнения обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств Образовательным центром «ФармКурс» по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействий) обучающегося.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. В данный Порядок могут вноситься изменения и дополнения, которые согласовываются и утверждаются Генеральным директором.